



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuira

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

---

## Umfrage November 2005

Seite 1 von 14

---

### Bewertung unserer Dienstleistungen

	sehr gut	gut	genügend	ungenügend
--	----------	-----	----------	------------

#### Personal

##### Erreichbarkeit

- Leitung	19	52	7	0
- Hauswart	47	29	3	0
- Aufsicht	25	46	6	2

##### Qualität der Dienstleistung

- Leitung	15	53	9	0
- Hauswart	49	27	1	0
- Unterhaltspersonal	15	49	11	1
- Koch	34	42	1	0
- Küchenpersonal	36	39	2	0

##### Freundlichkeit

- Leitung	28	43	6	1
- Hauswart	62	16	1	0
- Unterhaltspersonal	25	46	4	1
- Koch	58	19	2	0
- Küchenpersonal	52	23	4	0



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuir

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

---

## Umfrage November 2005

Seite 2 von 14

---

<b>Menüplanung und Küchenangebot</b>	<b>sehr gut</b>	<b>gut</b>	<b>genügend</b>	<b>ungenügend</b>
Frühstück *	15	40	3	1
Mittagessen Hauptmenu	27	32	9	2
Mittagessen vegetarisches Menu *	28	44	3	0
Abendessen Hauptmenu	5	36	15	0
Abendessen vegetarisches Menu *	19	54	2	2
Saucen	6	17	0	1
Dessert	19	45	14	0
Salatbar	33	34	5	0
Abwechslung im Menu Mittagessen	27	37	4	0
Abwechslung im Menu Abendessen	34	35	11	3
Service und Bedienung am Buffet	30	36	6	0
Tischaufstellung	31	36	2	2
Integration der Externen im Speisesaal	30	38	2	2
Abfallentsorgung und Abräumfläche	7	50	12	5



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuir

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

---

## Umfrage November 2005

Seite 3 von 14

---

<b>Hausregeln</b>	<b>sehr gut</b>	<b>gut</b>	<b>genügend</b>	<b>ungenügend</b>
Hausordnung allgemein	12	52	8	1
Blatt zur Organisation allgemein	5	54	3	1
Rauchbestimmungen	11	52	4	2
Ausgangsregelung	18	48	4	3
Übernachtungsmöglichkeit Wochenende	25	31	12	4
Nachtruhe am 22.00 Uhr	7	36	16	4
Liste Eintreffen am Sonntagabend *	3	33	8	3
<b>Einhaltung der Hausregeln</b>				
Einhaltung der Nachtruhe	3	27	18	5
Ruhe im Haus generell	2	30	13	6
Einhaltung des Alkoholverbotes	17	33	15	1
Einhaltung des Drogenverbotes (weiche Drogen)	16	30	14	0
Einhaltung des Drogenverbotes (harte Drogen)	11	34	11	0
Einhaltung des Rauchverbotes	20	30	13	2
Ordnung 6. Stock	13	36	9	3
Kontrolle bzw. Sanktionierung durch Leitung	24	32	6	6



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuir

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

---

## Umfrage November 2005

Seite 4 von 14

<b>Atmosphäre im Haus, Kommunikation</b>	<b>sehr gut</b>	<b>gut</b>	<b>genügend</b>	<b>ungenügend</b>
Kameradschaft allgemein	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Kameradschaft Stock	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Verhältnis der beiden Geschlechter	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Verhältnis zum Stockvertreter	<b>28</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Rückmeldungen Bewohnerrat, Stocksitzung	<b>28</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
Bewohnerrat *	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Protokolle der Bewohnerrat	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
Informationen der Leitung	<b>24</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>0</b>



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuira

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

---

## Umfrage November 2005

Seite 5 von 14

---

<b>Freizeitangebot</b>	<b>sehr gut</b>	<b>gut</b>	<b>genügend</b>	<b>ungenügend</b>
6. Stock allgemein	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
PC's im 6. Stock	<b>19</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Internetanschluss im Zimmer	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Musikzellen *	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
TV-Angebot	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
Beamer + Grossleinwand 6. Stock	<b>48</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Zeitungsangebot	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
Fußballkasten	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
Tischtennis-Tisch	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Unihockey- bzw. Minifussballanlage	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
Billard	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
Gartenschach und –Mühle	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
Kraftraum Mittwoch	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
Sport am Dienstag	<b>18</b>	<b>37</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
Aufgabeverteilung Freizeitangebot Stocks	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
Spezialangebote des Hauses (Anlässe)	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
Taufe	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>12</b>



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuir

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

---

## Umfrage November 2005

Seite 6 von 14

---

<b>Infrastruktur und Raumpflege</b>	<b>sehr gut</b>	<b>gut</b>	<b>genügend</b>	<b>ungenügend</b>
Mobiliar im Zimmer	15	33	22	3
Licht im Zimmer	9	18	26	22
Heizung/Wärme im Zimmer	20	34	12	5
Zimmerreinigung	22	34	19	3
Wahlmöglichkeit der Reinigungstage	29	39	2	0
Dusche/WC alt *	12	32	19	7
Dusche/WC neu *	16	24	4	0
Reinigung Dusche/WC	31	38	9	2
Sauberkeit bzw. Reinigung im Haus allgemein	27	42	8	0
Einrichtung Speisesaal	25	31	1	0
Einrichtung 6. Stock	26	42	2	0
Feuersicherheitsanlagen	20	32	4	0
Kochmöglichkeit 8. Stock *	21	30	5	1



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuir

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

---

## Umfrage November 2005

Seite 7 von 14

---

<b>Diverses</b>	<b>sehr gut</b>	<b>gut</b>	<b>genügend</b>	<b>ungenügend</b>
Krankenpflege	17	24	5	1
Abgabe von Bettwäsche	19	33	4	2
Beleuchtung allgemein	16	30	10	6
Telefonanlage	12	39	11	2
Telefonkabine	21	30	7	1
Abfallentsorgung und Recycling	19	32	10	0
Angebot und Service Getränkeautomaten	24	36	10	0
Angebot und Service Fotokopierautomat	23	40	5	1
Wahlmöglichkeit der Reinigungstage	34	27	2	2
Materialdepot im Luftschuttkeller	20	43	1	1
Website	32	39	6	0



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuira

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

## Umfrage November 2005

Seite 8 von 14

	1	2	3	4	5
Bitte ordne die Gründe für den Verbleib im Konvikt nach ihrer Wichtigkeit (1 = wichtigster Grund)					
- Das Preis-Leistungsverhältnis	5	24	22	14	8
- Die Atmosphäre, Freundeskreis	62	10	4	2	0
- Der Mangel an guten Alternativen auf dem Privatmarkt	2	9	20	10	26
- Die Pädagogische Begleitung, Anwesenheit erwachsene Ansprechpersonen	3	7	13	17	25
- Die Küche	19	31	13	7	8
- Freizeitangebot und – Infrastruktur (inkl. Computer, Internetanschlüsse)	12	21	16	11	9
- Andere wichtige Gründe: .....	0	1	4	3	0
	0	0	1	2	1

Am besten gefällt mir am Konviktangebot:



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuir

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

## Umfrage November 2005

Seite 9 von 14

- 1: 45% Atmosphäre**
- 2: 20% Küche**
- 3: 15% Freiheit**
- 4: 15% Freizeitangebot**
- 5: 5% Andere: Zimmer, Lage, Ausflüge**

Am wenigsten gefällt mir am Konviktangebot:

- 1: 30% Beleuchtung Zimmer**
- 2: 30% Zimmer, WC und Dusche**
- 3: 20% Ausgangsschlüssel bereits ab 21:00 Uhr**
- 4: 10% Lage**
- 5: 10% Andere: Küche, Reinigung, Freiheit, im Winter kalt**

Meines Erachtens fehlt im Konvikt folgendes:

- 1: Mehr WC Anlagen**
- 2: Drucker**
- 3: Parkplätze**



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuir

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

**Auswertung der Bewohnerumfrage vom November 05**

In November 05 wurde an alle 86 Bewohner/innen des Konvikts ein Fragebogen verteilt. 79 Bewohner/innen haben ihn ausgefüllt, davon 5 anonym. Ein konvikt-unabhängiger Mitarbeiter des Amtes für Höhere Bildung hat den Fragebogen statistisch ausgewertet. Die Resultate wurden uns Ende Januar zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Resultate wurden im Feb.-März persönliche Gespräche zwischen Leitung und ca. der Hälfte der Bewohner/innen durchgeführt. Es wurden vor allem jene kontaktiert, die in bestimmten Bereichen „ungenügende“ oder z.T. auch „genügende“ Beurteilungen abgegeben hatten. Auch ergänzende Kommentare wurden in den meisten Fällen abgeklärt. So war es uns möglich, auf bestimmte Unzufriedenheiten und ihre Gründe tiefer einzugehen oder eventuelle Missverständnisse bei der Interpretation der Fragenbogen zu erörtern. Bei den Fragen Rauchbestimmungen, Einhaltung des Rauchverbotes und des Drogenverbotes sowie Nachtruhe um 22.00 Uhr wurden auf Wunsch von Bewohner/innen insgesamt 9 Korrekturen vorgenommen (z.B. bei Verwechslung zwischen „Rauchbestimmungen“ und „Einhaltung des Rauchverbotes“ oder bei Fehlinterpretation der Begriffe „weiche“ und „harte Drogen“). Ab Februar hat das Leitungsteam die Resultate laufend evaluiert und besprochen. Erste Änderungen im Konviktalltag wurden bereits vorgenommen, andere sind in Vorbereitung.

Im folgenden Bericht, werden die wichtigsten Themen besprochen, Engpässe erklärt und Handlungsansätze beschrieben.



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuira

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

---

## Umfrage November 2005

Seite 11 von 14

---

Die grosse Mehrheit ist mit **Erreichbarkeit, Leistung und Freundlichkeit des Personals zufrieden bis sehr zufrieden**. Die „genügend“ und „ungenügend“ Bewertungen betreffend Reinigung und Erreichbarkeit wurden persönlich abgeklärt, das Personal entsprechend informiert und instruiert.

Auch unser **Küchenangebot** wird **gut bis sehr gut bewertet**. Dies wird von der rasanten Zunahme der externen Besucher/innen bestätigt. In unmittelbarer Zukunft wird das Abendessen unsere Hauptaufmerksamkeit geniessen. Im Bereich der Abfallentsorgung und Abräumfläche wurden bereits erfolgreiche Schritte unternommen. Und wir haben eine fünfte, wöchentlich wechselnde, Salatsauce ins Sortiment aufgenommen.

Die **Hausregeln** geniessen **überdurchschnittliche Akzeptanz**. Einige Bewohner/innen schlagen vor, die Übernachtung während des Wochenendes gratis anzubieten, lehnen allerdings eine damit zusammenhängende allgemeine Preiserhöhung ab. Die Meldepflicht am Sonntagabend wird von einigen minderjährigen Bewohner/innen als störend empfunden. Ein Drittel findet die Festsetzung der Nachtruhe um 22.00 Uhr nicht optimal (entweder zu früh oder zu spät). Die Türschliessung um 21.00 Uhr wird von 20 % als grösster Nachteil im Konvikt angegeben. Die Ausgangsregelung mit Schlüsselabgabe und Meldepflicht bei der Rückkehr wird allerdings von der grossen Mehrheit mit gut bis sehr gut bewertet.



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuir

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

---

## Umfrage November 2005

Seite 12 von 14

---

Die Mehrheit ist der Meinung, dass die **Hausregeln gut bis sehr gut eingehalten werden**. Trotzdem stellt 20 bis 40 % der Bewohnerschaft, je nach Thema, kleine bis grössere Mängel fest.

Einhaltung der Nachtruhe zeigt sich als eine geteilte Sorge. In diesem Bereich wird durch die Leitung jährlich schrittweise und mit zunehmender Härte eingegriffen. Neu seit Nov. 05, können die Stockvertreter/innen auf eigenen Wunsch, Wiederholungstäter zum Arrest anmelden. Die Erfahrung zeigt, dass der grösste Lärm vor allem durch die Neueintretenden während den ersten zwei Monaten verursacht wird. Weitere Höhepunkte gibt es vor und nach den verschiedenen Ferienperioden.

Alkohol und Rauchwaren werden ab und zu und in geringem Masse konsumiert, dies wird allerdings konsequent sanktioniert. Konsum von Drogen scheint im Konvikt kein Problem darzustellen. Die wenigen Bewohner/innen, welche die Einhaltung des Drogenverbotes nur mit „genügend“ bewertet haben, haben auf unsere Nachfrage, nie jemanden beim Drogenkonsum im Konvikt beobachtet. Dies bestätigt die Meinung der Konviktleitung, dass seit vier bis fünf Jahren keine „Kiffkultur“ mehr im Konvikt herrscht. Die letzten Übertritte in diesem Bereich datieren aus 03. Konsum von harten Drogen kommt nach unseren Quellen in der Konviktgeschichte nicht vor.

Etwa 85 % ist mit Kontrolle und Sanktionierung der Leitung zufrieden bis sehr zufrieden. Sechs Bewohner/innen sind in diesem Bereich nicht zufrieden.

Die **Hausatmosphäre, insbesondere die Kameradschaft** allgemein wie auch auf dem Stock wird als gut (ca. 60 %) bis sehr gut (ca. 40 %) eingestuft und ist für rund 80% der Konviktbewohner/innen **der wichtigste Grund, im Konvikt zu wohnen**. Nur 2 Bewohner/innen fühlen sich auf ihrem Stock nicht sehr wohl. Die grosse Mehrheit ist mit der Führungs- und Kommunikationsstruktur im Konvikt zufrieden bis sehr zufrieden. Das Verhältnis der Geschlechter wird von der Mehrheit zu unserer Erleichterung als sehr gut empfunden. Nur eine Person ist nicht zufrieden mit der Situation.



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuir

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

---

## Umfrage November 2005

Seite 13 von 14

---

Das **Freizeitangebot** ist ohne Zweifel **eine der grössten Vorzüge des Konviktlebens**. Die grosse Mehrheit ist zufrieden bis sehr zufrieden. 15 % der Bewohner/innen finden am Freizeitangebot den grössten Gefallen unter den verschiedenen Konviktpfeiler. Die grossen Highlights sind Beamer und Grossleinwand im 6. Stock, das vielseitige Zeitungsangebot sowie die Spezialanlässe des Hauses (Eröffnungsfest, Weihnachtsfest, Grillparty auf dem Vogelboden, Neujahrsapéro usw).

Weniger Gefallen fand der alte Fernseher. Dieser ist unterdessen ersetzt worden. Sechs Personen haben einen schlechten Internetempfang im Zimmer und sind dementsprechend unzufrieden. Der flächendeckende Empfang wurde unterdessen mit extra Hot Spots und einem stärkeren Router optimiert. 90 % ist mit der Internetversorgung zufrieden bis sehr zufrieden.

Die von dem Bewohnerrat zentral organisierte Taufe für neue Bewohner/innen ersetzt die frühere unkontrollierte Stocktaufe, dies scheidet allerdings die Geister. Obwohl die Mehrheit hinter diesem Anlass steht, wird die Taufe von mehr als einem Drittel weniger bis überhaupt nicht geschätzt. Diese Gegebenheit wird Durchführung und Organisation in den kommenden Jahren mit beeinflussen.

**Infrastruktur und Raumpflege** scheinen die Gemüter am meisten zu teilen. Was von den einen sehr geschätzt wird, findet bei anderen überhaupt keinen Gefallen. Allerdings wird nur das Licht im Zimmer von der Mehrheit weniger bis überhaupt nicht geschätzt. 30 % gibt das ungenügende Licht im Zimmer als grösster Nachteil vom Konviktleben an. Bei eventuellen Sanierungsarbeiten in der Zukunft, geniesst eine neue Lichtversorgung in den Zimmern Priorität in der Planung. Dass die Lichtversorgung aber eine sehr individuelle Sache ist, zeigt auch die Beurteilung der Lichtversorgung in den Gemeinschaftsräumlichkeiten. Obwohl gerade erst nach neuen Standards renoviert, wird die neue Helligkeit von einer bedeutenden Gruppe (25%) weniger bis nicht geschätzt.

Die graduelle Renovierung der sanitären Anlagen steht erst am Anfang und konnte bisher nur von den Mädchen beurteilt werden. Die veralteten Anlagen finden bei der männlichen Bewohnerschaft zu Recht immer weniger Gefallen. Dieses Jahr werden im Sommer 1. und 2. Nord Toiletten und Duschen angepasst. So werden im nächsten Jahr zum ersten Mal auch männliche Benutzer in deren Genuss kommen.



Konvikt Chur

Convitto di Coira

Convict da Cuira

Arosastrasse 32, 7000 Chur

Tel. 081 257 18 58

Fax 081 253 31 93  
anita.laperre@ahb.gr.ch

jan.laperre@ahb.gr.ch  
www.konvikt-chur.ch

---

## Umfrage November 2005

Seite 14 von 14

---

Die Raumpflege allgemein, wie auch die Zimmerreinigung stellt die grosse Mehrheit zufrieden bis sehr zufrieden. Ein nicht zu unterschätzender Teil kann es sich in diesem Bereich allerdings noch besser vorstellen. Wie bereits erwähnt, werden entsprechende Bedürfnisse in diesem Bereich persönlich abgeklärt.

Die interne Telefonanlage im Konvikt ist veraltet und funktioniert vor allem in den Randbereichen des Gebäudes nicht reibungslos. Leider werden von diesem System keine Geräte mehr produziert, neue Geräte sind nicht kompatibel. Da die Telephonie sich aber so rasant entwickelt, wird auf die Beschaffung einer neuen Anlage momentan verzichtet. An erster Stelle wird uns in Zukunft die Digitalisierung von TV-, Radio-, Internet- und Telefonempfang sowie die Einrichtung entsprechender Strukturen beschäftigen..

Weiter wird das Fehlen genügender Parkplätze sowie eines Gemeinschaftsdruckers bemängelt. Die Website dagegen wird sehr geschätzt.

Jan und Anita Laperre

Konviktleitung